

Community Connection



Rapport annuel à la communauté 2024-2025

Phone (613) 732-2811 Email/Version Françaises Disponibles au pr@prh.email

Website pembrokeregionalhospital.ca - Facebook/Instagram pembrokeregionalhospital - Twitter @PRHhospital



La directrice générale fait le point sur les mesures que prend l'hôpital pour améliorer les soins de santé à l'échelle locale



Sabine Mersmann

Cyberincident

D'abord et avant tout, je tiens à réitérer que les renseignements sur les patients et les données de l'hôpital n'ont pas été compromis lors du cyberincident du 24 juin. Grâce à nos mesures de sécurité, nous avons détecté rapidement l'accès non autorisé à notre réseau et avons mis en œuvre notre plan d'intervention, qui consiste à mettre tous nos systèmes hors ligne par mesure de précaution et à activer des contremesures afin de prévenir tout autre accès non autorisé.

Avec le soutien d'une équipe d'experts en cybersécurité, du personnel de notre Service de technologie de l'information et de plusieurs

En cette période estivale, je suis ravie de vous présenter une version étoffée de notre bulletin, qui fait état du travail accompli à l'HRP au cours de la dernière année. Vous y trouverez également des mises à jour sur nos projets et partenariats.

membres de notre équipe de soins, nous avons pu régler le problème tout en minimisant les interruptions de service et remettre tous les systèmes en ligne dans un délai de deux semaines et demie. Tout au long de ce processus, la sécurité des patients est demeurée la priorité absolue.

Mise en œuvre du système Epic

Au cours des dernières semaines, plusieurs étapes importantes ont été franchies dans la mise en œuvre du nouveau système d'information sur la santé Epic et de son portail pour les patients MyChart. Nous avons contracté le prêt visant à financer le projet et effectué le premier versement dans le cadre de cet investissement de plusieurs millions de dollars.

Parallèlement, 26 groupes réunissant de 150 à 170 membres du personnel et médecins poursuivent leur travail afin de concrétiser ce projet excitant, qui devrait mener à l'entrée en service du système Epic l'automne prochain.

Mise à jour sur les travaux de construction

Le 6 juin, la haute direction a félicité Mulvihill

Drug Mart d'avoir inauguré sa pharmacie dans la tour C. Ce nouvel espace lumineux et accessible marque la fin de la première phase de ce projet.

Suite à la page 2



From left, Vice-President of Corporate and Support Services / Chief Financial Officer Scott Coombes, Mulvihill Drug Mart Pharmacist Denise Zore, Vice-President of Clinical Services / Chief Nursing Executive Beth Brownlee, President and CEO Sabine Mersmann, former Chief of Staff Dr. Tom Hurley and Vice-President of People, Quality and Mental Health Services Brent McIntyre.

Entrée en service des bornes de recharge de véhicules électriques à l'HRP

Dans le cadre d'une vaste initiative de durabilité environnementale et d'amélioration des services offerts aux patients, aux visiteurs et au personnel, l'Hôpital régional de Pembroke est fier d'annoncer l'installation de neuf bornes de recharge de véhicules électriques (VE) dans ses parcs de stationnement situés en bordure de la rue Deacon.

Grâce au soutien financier accordé par le gouvernement fédéral dans le cadre du Programme d'infrastructure pour les véhicules à émission zéro et par le gouvernement provincial dans le cadre du Programme ontarien pour la recharge des véhicules électriques, l'hôpital a pu installer quatre bornes de recharge de niveau 2 dans le parc de stationnement du personnel de la rue Deacon, deux bornes de recharge de niveau 2 dans le parc de stationnement public avec barrière de la rue Deacon et trois bornes de recharge (deux de niveau 2 et une de niveau 3) dans le parc de stationnement se trouvant derrière la tour C. Il s'agit du plus important projet d'installation de bornes de recharge réalisé à Pembroke jusqu'à maintenant.

Les bornes de recharge sont accessibles à tous les utilisateurs jour et

nuit, sept jours sur sept.

« En offrant des bornes de recharge pour véhicules électriques, nous encourageons le personnel, les patients, les visiteurs et les membres de la communauté à opter pour des moyens de transport durables », a déclaré Sabine Mersmann, présidente et directrice générale de l'HRP.

On prévoit également que la présence de bornes de recharge sur place aidera à attirer des professionnels de la santé à l'hôpital en facilitant leurs déplacements quotidiens, en plus de répondre aux besoins des utilisateurs de véhicules électriques qui empruntent la route 17.

Les bornes de recharge et leurs places de stationnement assignées sont mises en évidence grâce à des panneaux de signalisation et de la peinture verte.

Pour amorcer la recharge, il suffit de balayer le code QR se trouvant sur la borne et de suivre les indications sur l'appli.

Les frais de recharge sont de 2,50 \$ l'heure pour les bornes de niveau 2 et de 25 \$ l'heure pour les bornes de niveau 3.



Les efforts déployés par l'Auxiliaire portent leurs fruits

À l'issue du défilé de mode printanière et du dîner organisés le 7 mai par l'Auxiliaire de l'HRP dans la salle de l'église Our Lady of Lourdes, un chèque de 50 000 \$ a été remis à Sabine Mersmann, présidente et directrice générale de l'HRP, pour l'achat d'un appareil de densitométrie osseuse d'une valeur de 150 000 \$.

Ce montant de 50 000 \$ est la somme de 25 000 \$ remis par Delta Bingo & Gaming de Pembroke, de 22 000 \$ provenant du compte général de l'Auxiliaire, dont les fonds sont générés par sa boutique de cadeaux, le café Mural, la location de téléviseurs et les frais perçus pour l'utilisation du guichet automatique, et de 3 000 \$ provenant de la vente de billets de la loterie HELPP.

Il s'agit d'un deuxième versement de 50 000 \$ fait par l'Auxiliaire dans le cadre de son engagement d'amasser 150 000 \$ pour l'achat d'un appareil de densitométrie osseuse pour l'hôpital.

Pictured from left are Sabine Mersmann, Auxiliary Treasurer Kathy Green, Gift Shop Manager Brenda Long and Auxiliary Vice-President Debbie Wegner.



La directrice générale fait le point sur les mesures..Suite de la première page

La phase deux est en cours. Elle consiste à aménager la nouvelle entrée principale et à agrandir la boutique de cadeaux de l'Auxiliaire, qui ouvrira ses portes cet automne.

Notre Projet d'amélioration des soins contre le cancer, réalisé dans la tour D, et la dernière phase du Projet de réaménagement de l'Unité des soins chirurgicaux sont eux aussi terminés. Il ne manque que quelques meubles. Comme tous nos grands projets de construction sont terminés, nous prévoyons organiser des cérémonies d'inauguration dans les prochains mois.

Stabilisation de l'effectif médical à l'Unité des soins intensifs

Au cours des dernières années, nous avons dû relever des défis en lien avec la dotation en intensivistes à temps plein à l'Unité des soins intensifs (USI). Or, nous avons recruté récemment de nouveaux médecins, dont deux se sont établis à Pembroke de manière permanente, qui se grefferont à notre équipe, ce qui permettra de stabiliser les effectifs.

L'équipe comprend désormais la Dre Natalie Needham-Nethercott, responsable de l'USI, le Dr Krishna Pulchan, chef de l'USI, et le Dr Cameron Leafloor, nouveau médecin spécialiste de l'USI et du Service des urgences. La Dre Lanny Truong s'y joindra cet automne. L'équipe continuera de bénéficier du soutien d'un groupe dévoué de médecins suppléants qui peuvent combler les besoins de l'USI sur une base temporaire.

Projet SEARCH

Au début de l'automne, nous lancerons le

Projet SEARCH en collaboration avec le Renfrew County District School Board, le Centre des ressources pour les familles des militaires de Petawawa et Community Living Upper Ottawa Valley. Ce projet novateur a pour but de créer des stages pour les étudiants ayant une déficience intellectuelle ou un retard de développement en combinant une formation en milieu de travail et des cours en classe.

Ce projet témoigne de notre engagement à répondre aux besoins de notre communauté, notamment en soutenant des personnes qui sont souvent sous-employées, malgré leurs nombreux talents et capacités.

Participation au projet du carrefour AIDE de l'initiative MESA du comté de Renfrew

En collaboration avec le comté de Renfrew et des partenaires locaux en soins de santé, notre hôpital co-dirige le projet de carrefour d'aide aux sans-abri et de lutte contre les dépendances (carrefour AIDE) de l'initiative MESA. Ce projet s'inscrit parfaitement dans le cadre de notre mission et de notre plan stratégique.

Ce projet progressif de collaboration vise à s'attaquer aux causes fondamentales de l'itinérance, de l'usage de substances, de la dépendance et des troubles de santé mentale, tout en favorisant une communauté résiliente et plus saine pour tous les résidents du comté de Renfrew.

On a récemment décidé de continuer d'utiliser le centre de réchauffement, où on effectue maintenant la prise en charge des personnes

dans le besoin. L'équipe se concentre actuellement sur la mise en place de 12 lits avec services de soutien au Centre Mackay de Carefor. Cette initiative fait partie du projet de création d'un centre de bien-être ouvert jour et nuit, sept jours sur sept, offrant un accès immédiat à des services de soutien intensifs, notamment de l'aide au développement des aptitudes à la vie quotidienne, du soutien psychosocial et d'autres types de soins sur place pour les personnes ayant des besoins complexes.

Stratégie liée à l'usage de drogues du comté et du district de Renfrew

Au cours du printemps, les partenaires du comité directeur ont dévoilé la stratégie liée à l'usage de drogues du comté et du district de Renfrew, qui décrit les mesures que la trentaine d'organismes participants, dont notre hôpital, s'engagent à prendre pour réduire les méfaits associés à l'usage de substances dans la région.

La stratégie présente 25 mesures prioritaires, ainsi que des recommandations connexes, dans les domaines de la prévention, de la réduction des méfaits, du traitement et de la sécurité communautaire. Ces mesures visent toutes à réduire les surdoses et les méfaits liés aux drogues, à renforcer la sécurité communautaire, à répondre de manière coordonnée au problème de dépendance aux drogues et à fournir de l'aide aux personnes dans le besoin.

Nous sommes fiers de participer à de nombreuses initiatives communautaires et de contribuer à améliorer la santé et le bien-être des membres des communautés que nous servons.

Hôpital régional de Pembroke : bâtir un avenir plus accessible pour tous

L'hôpital continue de réaliser des progrès importants dans le cadre de son engagement en matière d'accessibilité, afin que tous les patients, visiteurs, membres du personnel et bénévoles puissent bénéficier d'un environnement sans obstacle, où l'on prodigue des soins avec compassion et fournit des services inclusifs dans un cadre accueillant.

L'accessibilité aux édifices publics et la présentation, tous les ans, d'un rapport de conformité sont des exigences de la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO). L'HRP estime que l'accessibilité dépasse le cadre de son mandat et s'inscrit dans ses valeurs et sa mission de répondre aux besoins physiques, psychologiques et spirituels de tous.

« L'accessibilité n'est pas uniquement une question de conformité. C'est une question de compassion, a déclaré la présidente et directrice générale de l'HRP, Sabine Mersmann. Nous nous sommes engagés à éliminer les barrières, à écouter les patients et le personnel et à nous assurer que toutes les personnes qui franchissent les portes de l'hôpital se sentent respectées, soutenues et habilitées. »

Au cours de la dernière année, l'HRP a apporté plusieurs changements pour améliorer l'accessibilité, notamment en déplaçant la pharmacie Mulvihill Drug Mart et en la rendant plus accessible, et en ajoutant des sièges accessibles dans les espaces extérieurs et des bancs dans les endroits où les personnes à mobilité réduite pourraient avoir besoin de s'asseoir. De plus, pour les personnes qui utilisent des moyens de transport non conventionnels, une zone de stationnement a été aménagée pour les voitures tirées par des chevaux. Enfin, on a installé des portes automatiques à toutes les entrées et on apporte constamment des améliorations aux panneaux d'orientation pour aider les patients et les visiteurs à s'y retrouver plus facilement dans l'hôpital.

À l'HRP, l'accessibilité va bien au-delà de l'infrastructure matérielle. L'hôpital fait maintenant affaire avec le service d'interprétation Voyce afin que tous les patients puissent être soignés dans la langue de leur choix. L'HRP a également mis à

jour les politiques liées aux animaux d'assistance. De plus, des appareils et accessoires fonctionnels comme des amplificateurs de la parole et du son, des tableaux de communication, des marchettes et des fauteuils roulants spécialisés sont fournis aux patients handicapés afin qu'ils puissent communiquer, se déplacer et se livrer aux activités de la vie quotidienne de façon autonome.

Par ailleurs, l'hôpital a créé une adresse courriel réservée aux questions d'accessibilité et un formulaire permettant aux patients, aux visiteurs et au personnel de faire part de leurs idées et de leurs suggestions en la matière. Le comité de planification de l'accessibilité, auquel siègent des membres du Conseil consultatif des patients et des familles, examine les commentaires reçus.

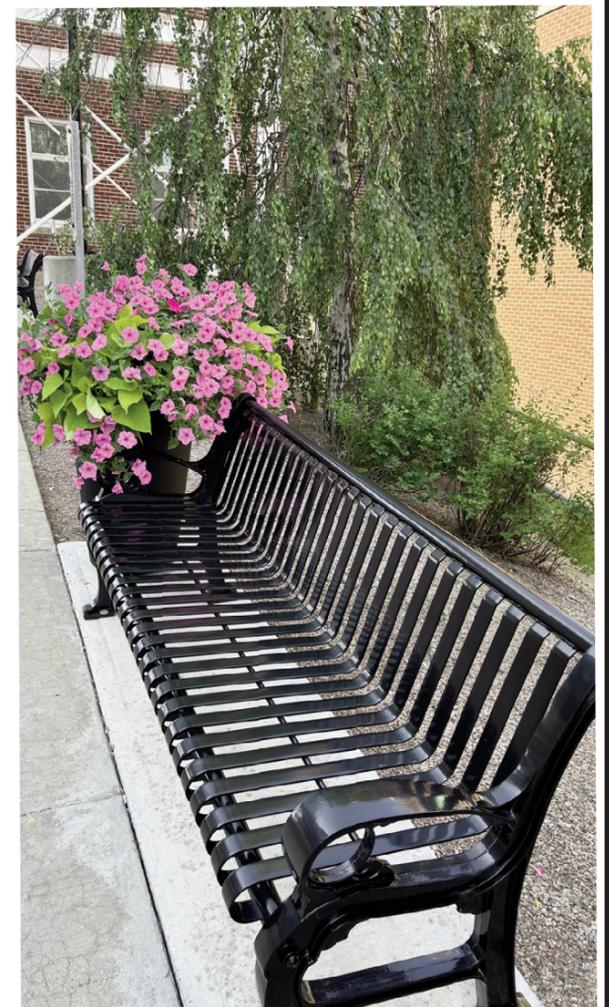
Wendy Lewis, coprésidente du Conseil consultatif des patients et des familles de l'hôpital, explique que les membres du conseil participent également, au nom des patients et des familles, à diverses activités, comme des rondes ayant pour but de repérer les possibilités d'améliorer l'accessibilité et l'inclusion. « Comme on l'a déjà mentionné, l'accessibilité va bien au-delà de l'aménagement physique d'une installation. Elle a été intégrée à la culture de l'HRP afin de répondre aux besoins de toutes les personnes qui y reçoivent des soins et des services », a déclaré Mme Lewis.

Le plan d'accessibilité pluriannuel 2023-2025 décrit la vaste stratégie mise en œuvre par l'hôpital afin de repérer, d'éliminer et de prévenir les obstacles dans quatre secteurs clés. Il énonce les priorités de l'hôpital, qui sont de veiller à ce que son site Web soit conforme aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0, de rendre les communications destinées au public plus claires et d'intégrer l'accessibilité à tous les nouveaux projets de construction. De plus, l'hôpital améliore actuellement ses pratiques de recrutement afin d'attirer des employés handicapés et de les soutenir.

« Dans le cadre des efforts que nous déployons constamment pour favoriser un lieu de travail diversifié et inclusif, nous adaptons nos mesures pour nous assurer que tous les candidats ont un accès équitable aux possibilités d'emploi. Que ce

soit en fournissant les questions d'entrevue par écrit aux candidats, en leur laissant plus de temps pour y répondre ou en nous assurant que nos locaux sont accessibles, nous tentons de donner à tous les candidats la même chance de réussir », a déclaré Ralph Hatem, directeur des ressources humaines.

Pour obtenir plus de renseignements sur les initiatives d'accessibilité de l'HRP ou pour faire part de vos commentaires, consultez le site www.pembrokeregionalhospital.ca (en anglais) ou envoyez un courriel au comité de planification de l'accessibilité à accessibility@prh.ca.



Des bancs ont été installés stratégiquement sur la rampe qui mène à la tour D.

Remerciement au restaurant Harvey's de Pembroke pour avoir commandité le barbecue de reconnaissance du personnel depuis six ans



From left, Owner/Franchisee Stephen Sudermann, PRH Foundation Community Fundraising Specialist Leigh Costello and Harvey's Pembroke General Manager Lynn Thomas

Nous sommes fiers de reconnaître le soutien indéfectible du restaurant Harvey's de Pembroke envers notre équipe soignante locale. En effet, c'est lui qui fournit gracieusement les repas de notre barbecue annuel de reconnaissance du personnel, à thématique de fête du Canada.

Depuis 2020, Harvey's s'associe à l'HRP afin d'offrir un délicieux barbecue au personnel. Cette collaboration est née au plus fort de la pandémie de COVID-19 et se poursuit depuis six ans. Cette année marque le sixième anniversaire de la commandite de cet événement annuel par Harvey's, dont les dons en nature totalisent maintenant 27 600 \$.

« Nous sommes profondément reconnaissants envers le restaurant Harvey's de Pembroke de sa générosité soutenue et de son esprit communautaire, a déclaré la présidente et directrice générale de l'HRP, Sabine Mersmann. Le barbecue annuel est devenu une tradition prisée qui rassemble le personnel dans un esprit de fête et qui a un effet bénéfique sur son moral. Le soutien de Harvey's est un exemple éloquent de l'effet positif que les entreprises de la région peuvent avoir. »

Le barbecue, auquel participent des centaines d'employés de l'hôpital, ne pourrait pas avoir lieu sans le travail du personnel des services alimentaires de l'hôpital et le dévouement de l'équipe du restaurant Harvey's local, dirigée par Lynn Thomas, directrice générale. « Le barbecue est toujours un événement marquant de l'année, a déclaré Mme Thomas. Notre équipe est ravie d'y participer. C'est extrêmement gratifiant de voir les sourires des participants et de savoir que nous pouvons témoigner notre reconnaissance envers les personnes qui se donnent corps et âme à notre communauté. »

Stephen Sudermann, propriétaire et franchisé du restaurant Harvey's de Pembroke, est du même avis. **Suite à la page 7**



Le coin des félicitations

Nous sommes reconnaissants des commentaires positifs que nous recevons de nos patients et de leur famille. Voici un compliment qui nous a été adressé récemment.

« On m'a amené d'urgence à l'Hôpital régional de Pembroke, car je souffrais de douleurs à la poitrine. Comme de fait, je faisais une crise cardiaque. J'ai été époustoufflé par le professionnalisme exceptionnel et la compassion dont a fait preuve la Dre Svetlana Cakarevic, qui m'a calmé et m'a rassuré malgré la situation chaotique que je vivais.

Elle m'a dit de ne pas m'inquiéter, que j'allais m'en tirer. Ça m'a fait le plus grand bien. Aujourd'hui, j'ai deux endoprothèses et je suis en vie grâce aux soins remarquables qui m'ont été prodigués par la docteure et votre incroyable équipe, qui comprend deux ambulancières paramédicales et une infirmière. Vous êtes réellement des anges!



Le programme S.H.A.R.E. (Self Help through Awareness, Recreation and Education) s'inscrit dans le cadre de nos Services de santé mentale. Il s'agit d'un groupe de soutien animé par des pairs, formé de personnes vivant avec une maladie mentale qui se réunissent pour échanger et se soutenir sur le plan social et émotionnel.

Pendant la pandémie, la coordonnatrice du groupe, Helen McLeod, a aménagé un jardin commémoratif à l'intersection des rues Lake et Albert, au centre-ville de Pembroke, où les membres peuvent se réunir et vivre leur deuil ensemble. Cet été, les membres ont recueilli et peint des pierres, puis les ont déposées dans le jardin en l'honneur d'un proche, d'un membre du groupe S.H.A.R.E. ou d'un membre de leur famille.

Nous remercions Home Depot d'avoir donné des plantes, et Dave Bimm de les arroser régulièrement et d'entretenir le jardin.

Les services de santé mentale du comté de Renfrew lancent un nouveau programme pour les femmes, les jeunes et les personnes LGBTQIA2S+ victimes de violence fondée sur le genre ou de violence conjugale

L'Hôpital régional de Pembroke est fier d'annoncer que son équipe des Services de santé mentale lancera un nouveau programme visant à soutenir les personnes victimes de violence fondée sur le genre ou de violence conjugale. Ce programme met l'accent sur l'emploi et l'autonomie financière.

Grâce à un financement de plus d'un million de dollars accordé par le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires de l'Ontario, le programme sera offert en collaboration avec le Centre Phoenix pour les enfants et les familles, la Maison Bernadette McCann, le Carrefour bien-être pour les jeunes du comté de Renfrew et le Robbie Dean Centre.

« Nous remercions sincèrement le gouvernement de l'Ontario de nous avoir accordé un financement de 1 116 655 \$, qui nous permettra d'élargir notre offre de services et de fournir des ressources essentielles aux personnes touchées par la violence fondée sur le genre et la violence conjugale, a déclaré la présidente et directrice générale de l'HRP, Sabine Mersmann. Ce programme s'aligne bien sur notre engagement d'offrir un environnement sécuritaire et du soutien à tous les résidents du comté de Renfrew. Nous croyons que lorsqu'elles reçoivent le soutien nécessaire, les personnes dans le besoin peuvent guérir et rebâtir leur vie. »

L'investissement de la province s'inscrit dans le cadre de l'entente de 162 millions de dollars que l'Ontario a conclue avec le gouvernement fédéral dans le but de mettre fin à la violence fondée sur le genre et de soutenir les victimes au moyen d'initiatives visant l'éducation et la sensibilisation de la population, la création de communautés plus sûres et plus saines ainsi que l'amélioration du mieux-être et des possibilités économiques pour les personnes et les familles touchées.

Ce nouveau programme part du principe que, pour éliminer la violence fondée sur le genre et la violence conjugale, il faut adopter une approche à plusieurs volets qui tient compte à la fois du besoin immédiat de sécurité et des solutions d'autonomisation à long terme. Le but est de briser le cycle de la violence en donnant aux victimes les moyens de s'en sortir en les aidant à devenir financièrement autonomes, en leur offrant du soutien thérapeutique et en leur permettant de développer les habiletés nécessaires pour mener une vie saine, autonome et gratifiante.



Voici quelques-unes des caractéristiques du programme :

- Formations et stages encadrés : Les participants auront accès à des formations spécialisées et à des stages encadrés qui leur permettront de développer leurs compétences et favoriseront leur autonomie financière à long terme.
- Groupes psychoéducatifs et de soutien : Des programmes de groupes ciblés porteront sur les besoins particuliers des personnes touchées par la violence fondée sur le genre et la violence conjugale.
- Développement des capacités et des connaissances des prestataires de services : Les travailleuses et travailleurs de première ligne suivront une formation ciblée, portant notamment sur les traumatismes, pour renforcer leur capacité à soutenir les victimes de violence de façon efficace.
- Ateliers de sensibilisation : Des ateliers communautaires mettant l'accent sur la prévention et l'intervention précoce seront offerts pour sensibiliser les gens à la violence fondée sur le genre et à la violence conjugale.

Mme Mersmann explique que, dans les régions rurales comme le comté de Renfrew, l'isolement, l'accès limité aux services et le manque possible d'anonymat peuvent souvent compliquer la situation des personnes victimes de violence, qui se sentent prises au piège et sans recours.

Faisant appel à la thérapie comportementale dialectique, au soutien par les pairs et à des stages ciblés, le programme donnera aux personnes touchées les outils nécessaires pour accroître leur résilience, trouver un emploi rémunérateur et devenir autonomes. La thérapie comportementale dialectique est une thérapie par la conversation spécialisée qui permet de développer des habiletés de pleine conscience, de maîtrise de ses émotions et de communication efficace, entre autres, ce qui donne aux gens les moyens de se bâtir une vie gratifiante et mieux équilibrée.

Le programme mise sur une collaboration avec des partenaires communautaires pour favoriser la guérison et l'autosuffisance des femmes, des jeunes et des membres de la communauté LGBTQIA2S+ dans le comté de Renfrew.

Suite à la page 7

Initiatives d'amélioration de la qualité à l'Hôpital régional de Pembroke en 2024-2025

L'Hôpital régional de Pembroke fait la promotion d'une culture dynamique axée sur l'amélioration de la qualité. À l'aide de notre système de gestion LEAN, le personnel et les médecins ont pu définir et mettre en œuvre plus de 320 améliorations au cours de la dernière année, dont bon nombre ont une incidence directe sur l'expérience des patients et des familles qui se rendent à notre hôpital.

Voici quelques-unes de ces améliorations.

Soins actifs de santé mentale

- Une belle murale illustrant un paysage paisible a été peinte dans le salon des patients afin de transformer l'espace clinique en un environnement plus accueillant.



Chimiothérapie

- En janvier, nous avons traité notre premier patient atteint d'un cancer du sang. Sous la direction du Dr Kevin Imrie, hématologue, et de Jen Newton, infirmière enseignante, tous deux de L'Hôpital d'Ottawa, nous avons élargi la portée de nos services afin de soigner les patients plus près de chez eux.

Chariot de réconfort

- Situé dans la chapelle pour une meilleure accessibilité, le chariot de réconfort contient divers articles donnés qui peuvent réconforter les patients recevant des soins palliatifs et leur famille. Les articles pouvant être empruntés comprennent des plantes en pot, des œuvres d'art, une guitare, une radio et un lecteur de CD, des livres, une lampe de sel, des jeux et plus encore.

Imagerie diagnostique

- En février, l'équipe a célébré le lancement réussi du Programme ontarien de dépistage du cancer du poumon, qui cible les personnes présentant un risque élevé de développer un cancer du poumon. Les personnes qui ont été orientées vers le programme par leur prestataire de soins de santé doivent satisfaire à des critères d'admissibilité précis.

- Au cours de la dernière année, nous avons élargi nos services d'imagerie cardiaque pour y inclure l'échocardiographie de contraste et les tests aux microbulles. Le produit de contraste ajouté aide les cardiologues à évaluer avec précision le fonctionnement du cœur chez les patients dont les images ne sont pas optimales, tandis que les tests aux microbulles sont surtout utilisés auprès des patients ayant eu un accident vasculaire cérébral, car ils permettent aux

prestataires de soins de santé de s'assurer qu'un trouble cardiaque n'a pas contribué à l'AVC.

Service des urgences

- En réponse aux commentaires des patients, nous avons modifié le système d'inscription électronique du service de triage pour le rendre plus accessible et plus facile à utiliser.

- En collaboration avec les foyers de soins de longue durée et les maisons de retraite de la région, nous avons amélioré l'échange de renseignements sur leurs résidents à leur arrivée au Service des urgences et lorsqu'ils obtiennent leur congé, ce qui permet de prodiguer des soins de meilleure qualité.

Services alimentaires

- De nouveaux distributeurs automatiques d'aliments et de boissons ont été installés dans la salle d'attente du Service des urgences.

Services en français

- Nos employés bilingues portent désormais des badges et des autocollants indiquant aux patients et aux visiteurs qu'ils parlent français.

Technologie de l'information

- Nous avons ajouté des points d'accès au réseau Wi-Fi là où le signal était insuffisant afin d'améliorer la connectivité pour les utilisateurs, qui auront ainsi accès à un réseau plus rapide et plus fiable.

Unité des soins intensifs (USI)

- Nous avons récemment commencé à utiliser une méthode de stimulation cardiaque transveineuse à l'USI pour rétablir à court terme le rythme cardiaque irrégulier ou trop lent des patients. Pour ce faire, on accède au cœur par une veine centrale. Grâce à cette nouveauté, les patients ayant besoin d'une stimulation cardiaque avancée peuvent désormais obtenir des soins plus rapidement et plus près de leur domicile, à notre USI. Ainsi, nous améliorons nos résultats et assurons la continuité des soins.

Services de santé mentale du comté de Renfrew

- L'équipe s'est associée à CLEAResult et à Enbridge pour fournir gratuitement des trousseaux d'économie d'énergie aux clients qui bénéficient du programme de supplément au loyer. Cette initiative a pour but de les aider à réduire leurs

coûts d'énergie et à rendre leurs maisons plus écoénergétiques.

- Dans le cadre d'un projet pilote, une personne responsable des cas gériatriques est entrée en fonction pour mieux soutenir les clients de plus de 62 ans de la région de Pembroke.

- Dans le cadre de notre Programme de traitement communautaire, nous avons mis sur pied un groupe pour les jeunes adultes. Cette initiative aide les clients de 25 à 40 ans pris en charge à développer leurs habiletés de socialisation et leurs aptitudes à la vie quotidienne, en plus de leur permettre de tisser des liens avec des membres de leur communauté. Une demande de services est nécessaire pour y accéder.

- Nous nous sommes associés aux autorités du comté de Renfrew pour les aider à gérer les cas d'habitations trop encombrées. Des progrès considérables ont été réalisés au chapitre de la formation et de la sensibilisation du personnel afin de l'aider à faire la distinction entre les cas d'insalubrité et ceux d'accumulation compulsive, à déterminer dans quels cas il doit diriger les gens ayant un trouble d'accumulation compulsive vers des services appropriés, à repérer les troubles de santé mentale sous-jacents et à collaborer avec nos services afin de venir en aide aux locataires du comté en situation d'accumulation compulsive.

Obstétrique

- Notre Service d'obstétrique offre maintenant une collection d'articles qui aident à soulager la douleur sans médicaments et permettent aux patientes de se détendre conformément à leur plan d'accouchement.

Salle d'opération

- Un nouveau partenariat réunissant l'HRP et le CHEO a été mis en œuvre avec succès le 27 mars dernier. Désormais, les patients pédiatriques peuvent être opérés plus rapidement et plus près de leur domicile. Pour ce faire, les chirurgiens du CHEO sont maintenant autorisés à opérer des patients à l'HRP, avec le soutien de notre personnel infirmier et de nos équipes d'anesthésistes. Nous réserverons des journées au calendrier du bloc opératoire pour les cas liés à notre partenariat avec le CHEO, en mettant l'accent sur les soins d'oto-rhino-laryngologie.

Suite à la page 7

Le Conseil consultatif des patients et des familles ainsi que les patients conseillers appuient les améliorations apportées par l'HRP



Pictured from left are Council members Patricia Proctor, Leanne Rautio, Co-Chair Wendy Lewis, Justine Mutlow and Tracy Gagne. Missing from photo: Judy Ellis and the PRH representatives.

À l'appui du modèle de soins axés sur les patients et leur famille, le Conseil consultatif des patients et des familles (CCPF) joue un rôle consultatif pour s'assurer que la voix des patients et des familles est intégrée dans la planification, la prestation et l'évaluation des services offerts à l'HRP. De plus, il formule des recommandations sur les facteurs qui ont une incidence sur l'expérience des patients

sein des comités de l'hôpital, notamment ceux qui s'occupent des communications lors de la mise en congé, de l'accessibilité et des services d'urgence.

Rondes d'évaluations de l'accessibilité – Les membres du Conseil ont fait part de leurs commentaires au sujet de l'accessibilité de diverses zones de l'hôpital, y compris celles en construction ou en rénovation.

Amélioration de la qualité – Les membres du Conseil ont participé à une séance de planification pour aider l'hôpital à définir ses priorités pour 2025. L'accent a été mis sur l'amélioration des communications entre hôpitaux.

Données fondées sur la stratégie du «vrai nord» – Les membres du Conseil étudient les données qui lui sont fournies régulièrement pour faire des observations au sujet du rendement de l'hôpital et de l'expérience des patients.

Sécurité des patients – Un membre du Conseil a assisté à une conférence à Ottawa sur la sécurité des patients et a pu, à son retour, faire part au groupe des renseignements et des cas de patients présentés lors de la conférence.

Présentation du Service des urgences – Le Dr Tom Hurley, qui fait partie de la direction du Service des urgences, a fait une présentation devant le CCPF sur les processus et les défis associés aux soins d'urgence. Les membres du Conseil ont ensuite pu poser des questions et lui faire part de leurs idées et de leurs commentaires.

Suite à la page 7

et des familles dans notre hôpital.

Le Conseil est composé d'anciens patients, de proches aidants, de membres des familles des patients et de représentants de l'HRP.

Nous accueillons également les patients conseillers, qui travaillent dans le cadre de programmes ou de projets en particulier, afin de leur permettre de faire part de leurs commentaires et de leurs idées pour nous aider à améliorer la qualité et la sécurité des soins que nous fournissons.

Principales activités et contributions de la dernière année

Participation aux comités – Les membres du CCPF jouent un rôle actif au

L'HRP reconnaît et célèbre les contributions de ses bénévoles

L'Hôpital régional de Pembroke est fier de reconnaître et de célébrer les quelque 200 bénévoles, qui sont des membres à part entière de l'équipe soignante.

«Les bénévoles sont la pierre angulaire de la communauté de l'hôpital, a déclaré la présidente et directrice générale, Sabine Mersmann. Grâce à leurs contributions à l'Auxiliaire de l'HRP, au conseil d'administration, à la Fondation de l'HRP, au Conseil consultatif des patients et des familles, au Programme de soins spirituels et aux Services des bénévoles, de nombreuses améliorations ont été apportées à l'hôpital. Leur dévouement et leur générosité sont une importante source d'inspiration.»

Les bénévoles de l'HRP sont souvent le premier point de contact des patients et des visiteurs, à qui ils offrent un accueil chaleureux et un soutien essentiel. Leurs contributions dépassent largement ce premier contact. Les bénévoles aident à recueillir des fonds pour répondre aux besoins de l'hôpital en matière d'équipement et d'immobilisations, soutiennent les patients, appuient les programmes, émettent de précieux commentaires quant aux améliorations à apporter et participent à la gouvernance et à la gestion des ressources. Grâce à eux, l'HRP peut offrir un éventail complet de services aux patients, au personnel, aux visiteurs et aux familles.

Bien qu'un grand nombre d'entre eux disent humblement : «je ne suis que bénévole», concrètement, leur travail a une importance majeure pour l'ensemble de l'hôpital. Grâce à leurs efforts soutenus, notre hôpital peut prodiguer



Above, Diana Gagne, left, accepts her awards from PRH President and CEO Sabine Mersmann.

Below, Claire Cotnam, right, is celebrated for 30 years of service and presented a Life Membership by Auxiliary Gift Shop Manager Brenda Long.



des soins exceptionnels et soutenir la communauté.

Pour honorer ces personnes dévouées, l'HRP a organisé un souper de reconnaissance des bénévoles le 13 mai dernier, à l'hôtel Clarion à Pembroke. Le but était de célébrer les contributions extraordinaires des bénévoles et de souligner les jalons importants de service de certains d'entre eux.

«Nous souhaitons exprimer notre gratitude collective envers nos bénévoles, a déclaré Mme Mersmann. Nous reconnaissons qu'il est possible d'être bénévole pour plusieurs bonnes causes dans la région, et nous remercions sincèrement les personnes qui donnent de leur temps à l'HRP et lui font profiter de leurs compétences et de leur dévouement.»

5 years of service: Margaret Krueger (Auxiliary), Suzanne Mohns (Auxiliary), Neil Nicholson (PRH Board), Les Scott (Spiritual Care), Juliana Wong (Auxiliary), Susan Hanniman (Auxiliary) and Terry Lussier (Foundation)

10 years of service: Beth Brownlee (Foundation), Kathy Buske (Auxiliary), Corey Moss (Auxiliary), May Seto (Foundation), Pat Bennett (Auxiliary), Lisa Bradley (Foundation), Kathy Dittburner (Auxiliary), Jane Kielman (Auxiliary), Sally Leslie (Foundation), Samantha Moreau (Foundation), Sarah Selle (Foundation), Sonya Silver (Foundation) and Larry TerMarsch (Auxiliary)

15 years of service: Judy Gilchrist (Auxiliary) and Helene Giroux (Auxiliary)

Suite à la page 7

AccessMHA.ca facilitates non-urgent referrals to appropriate mental health and addictions partner agencies and organizations within the region.

Mental Health Services of Renfrew County

AccessMHA.ca

Regional Coordinated Access

1-833-527-8207

Un nouveau programme de soutien par les pairs redonne espoir aux patients et aux proches aidants

Nous sommes heureux d'annoncer le lancement du nouveau programme Après un AVC - Soutien par les pairs à l'hôpital, en collaboration avec La Marche des dix sous du Canada. Il s'agit d'un programme qui mise sur la compassion et l'autonomisation et qui s'adresse aux patients qui ont fait un accident vasculaire cérébral et à leurs proches aidants.

Ce programme unique, créé par La Marche des dix sous du Canada, met les survivants d'un AVC et leurs proches aidants en contact avec des bénévoles qui ont vécu une expérience en lien avec un AVC. Après avoir suivi une formation, ces bénévoles offrent des visites individuelles aux patients et à leurs proches aidants, du soutien émotionnel, des encouragements et de l'espoir pendant une période bouleversante marquée par l'incertitude.

«Le soutien par les pairs est un outil très efficace pendant le rétablissement, a déclaré Michelle Foster, coordonnatrice des bénévoles à La Marche des dix sous du Canada. Lorsqu'une personne qui a fait un AVC raconte son histoire à une patiente ou un patient à l'hôpital, un lien se forge instantanément. Les patients et les familles ont l'impression qu'on les écoute et qu'on les comprend, et se sentent moins seuls. Nos bénévoles sont formés, compatissants et ont à cœur d'aider les patients à se rétablir.»

L'un des premiers bénévoles du programme, Gary McKay, a survécu à un AVC et à une crise cardiaque. Il a fait un AVC léger en 2019 et a passé quatre jours à l'Unité de réadaptation de l'hôpital.



Gary McKay

Gary n'avait jamais fait ce genre de travail dans un hôpital. Il dit qu'il encourage les patients et leur rappelle qu'on peut bien vivre après un AVC. Il reconnaît que l'expérience vécue varie d'une personne à l'autre, mais, dit-il : «il faut avoir une attitude positive pendant le rétablissement, quel que soit le trouble de santé. Il faut faire des efforts pour obtenir de bons résultats.»

Les visites ont lieu dans la chambre des patients ou dans une salle privée de l'hôpital, et les patients peuvent recevoir plusieurs visites pendant leur séjour. Les proches aidants peuvent eux aussi recevoir du soutien individuel s'ils en font la demande.

L'HRP compte actuellement trois pairs-bénévoles, mais compte augmenter ses effectifs. Il est activement à la recherche de bénévoles afin de pouvoir offrir un plus grand nombre de visites à un plus grand nombre de personnes.

«Ce programme comble une lacune importante dans la prestation des soins, a déclaré la présidente et directrice générale de l'HRP, Sabine Mersmann, qui a précisé que les commentaires des patients sont très positifs depuis la mise sur pied du programme le 17 juin.

Suite à la page 7

NAMI FAMILY-TO-FAMILY

FOR CAREGIVERS

A FREE 8-WEEK COURSE FOR FAMILY CAREGIVERS OF ADULTS WITH A MENTAL HEALTH CONDITION

Annnonce sur le programme d'éducation auprès des familles (Family-To-Family) offert par la NAMI

Pour les proches aidants : il s'agit d'un cours gratuit d'une durée de huit semaines pour les proches aidants d'adultes ayant un trouble de santé mentale.

Selon d'anciens participants, le programme d'éducation auprès des familles (Family-to-Family) de la NAMI change des vies. Il s'adresse à la famille, aux amis et aux conjoints d'adultes ayant un trouble de santé mentale. Le cours et le matériel pédagogique sont gratuits.

Le cours a été conçu pour aider les familles à comprendre et à soutenir un être cher qui vit avec un trouble de santé mentale, tout en assurant leur propre bien-être. Le contenu du cours est décrit à droite.

Le cours Family-to-Family de la NAMI est fondé sur des données probantes et est donné par des proches d'une personne ayant un trouble de santé mentale, qui ont reçu une formation.

Contenu du cours:

- Comprendre les troubles de santé mentale et se préparer à une crise
- Obtenir un diagnostic
- Vue d'ensemble des troubles dépressifs, de la schizophrénie et des troubles schizo-affectifs, du trouble bipolaire, de l'anxiété et d'autres troubles de santé mentale
- Options de traitement d'un trouble de santé mentale
- Caractéristiques biologiques du cerveau, médicaments et effets secondaires
- Techniques d'écoute et de communication
- Résolution de problèmes et établissement de limites
- Comprendre ce que vivent les personnes ayant un trouble de santé mentale
- Réadaptation et rétablissement en lien avec des troubles de santé mentale
- Aller de l'avant et prendre soin de soi

Nancy Warren - Mental Health Services of Renfrew County

FOR MORE INFO OR TO REGISTER, CONTACT: f2fprogramsontario@gmail.com - Please write PEMBROKE as the subject line

613-732-8770 ext. 8004

Family-to-Family Education Programs, Ontario
www.f2fontario.ca



Wow! Quelle année remarquable pour nous tous !

Pour commencer, je tiens à remercier sincèrement toutes les personnes qui font partie de notre communauté de soins. Un GRAND MERCI pour tout ce que vous faites. Même si vous œuvrez dans l'ombre, j'admire votre dévouement à l'égard du bien-être de nos patients.

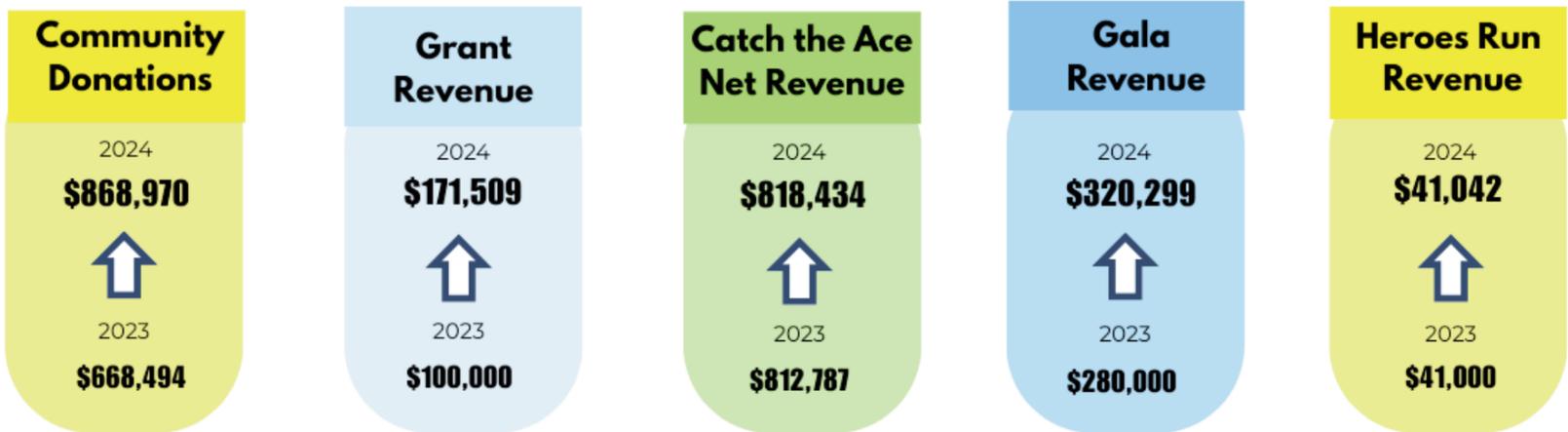
Merci à tous les membres de la communauté qui ont trouvé le moyen de donner de leur temps ou de faire un don à la Fondation de notre hôpital. La générosité des gens de la région me touche beaucoup. Il est rassurant de savoir que ma famille et la vôtre sont entre bonnes mains à l'Hôpital Régional de Pembroke. Je vous remercie sincèrement de nous aider à garder les soins de santé près de chez nous.

L. Edmonds
Lisa Edmonds, PRH Foundation Board Chair

Nouveau matériel acheté grâce aux dons de la communauté selon notre budget de 2024

- Table de réanimation Resuscitaire pour les nouveau-nés
- Moniteur fœtal
- Deux appareils d'échographie
- Sonde NeoProbe pour les opérations en oncologie
- Dix nouveaux lits d'hôpital
- Laryngoscope vidéo
- Dispositifs d'éclairage pour les salles d'opération et plus encore

Thank You



2025/26 Events

-  **Black & White GALA**
October 18, 2025
-  **Catch the Ace**
Ongoing
-  **COMMUNITY CHALLENGE FOR HEALTHCARE**
March 2026
-  **HEROES RUN FOR HEALTHCARE**
May 2026
-  **SPLIT the POT Lottery**
Ongoing



Au nom de l'équipe de la Fondation, je remercie nos donateurs, nos bénévoles, nos commanditaires, les membres de notre conseil d'administration et toutes les autres personnes qui nous ont aidés à réaliser notre mission, qui consiste à amasser des fonds essentiels pour permettre à l'hôpital d'acheter ou de remplacer du matériel afin de mieux servir nos familles et nos amis.

Je tiens à souligner les efforts déployés par toutes les personnes qui travaillent à l'HRP, particulièrement le personnel de première ligne et les médecins, car c'est pour eux que nos donateurs continuent d'être généreux! L'équipe de la Fondation et nos nombreux bénévoles savent que cette générosité et la réussite de nos campagnes de financement s'expliquent par les nombreuses expériences positives qu'ont vécues nos donateurs à l'HRP. Merci pour tout ce que vous faites!

En 2024-2025, la Fondation a mis l'accent sur la collaboration avec l'équipe de l'HRP et nos donateurs pour promouvoir nos nombreux programmes et activités de collecte de fonds, en vue d'acheter du matériel qui répond à nos besoins les plus pressants. Nous continuerons de collaborer avec la communauté et avec l'hôpital en 2025-2026 afin de définir les besoins prioritaires de l'Hôpital régional de Pembroke et de recueillir des fonds pour y répondre. C'est véritablement un travail d'équipe! Je vous remercie sincèrement de votre soutien constant.

Roger K. Martin, Executive Director, PRH Foundation

YES, I will help my Pembroke Regional Hospital

- Here is a one-time gift to help my PRH when it needs me the most.
- I want to make a monthly gift to ensure the continued health and well being of Renfrew County families for the foreseeable future.
- I wish to make a pledge gift of \$_____ per year for 3 years to act as a transformation gift towards the greatest equipment needs at the Pembroke Regional Hospital.

Gift Amount: \$30 \$50 \$100 Other: _____

Please use my credit card: VISA MasterCard AMERICAN EXPRESS

DONATE ONLINE: www.prhfoundation.com/donate

Full Name	Card #	Expiry Date
Phone Number	Email (for electronic newsletters and tax receipt)	
Address	Municipality, Province	Postal Code

Charitable registration #: 870047610 RR0001 705 Mackay Street, Pembroke, ON K8A 1G8 (613) 732-2811 x 7408

More ways to help:

DONATE ONLINE:

prhfoundation.com/donate



Catch the Ace:

prhcatchtheace.ca

Charitable registration #: 870047610 RR0001
705 Mackay Street, Pembroke, ON K8A 1G8
(613) 732-2811 x 7408

Remerciement au restaurant Harvey's de Pembroke pour avoir commandité le barbecue de reconnaissance du personnel depuis six ans...Suite à la page 2

« Nous sommes très fiers de pouvoir soutenir les travailleuses et travailleurs de la santé de première ligne. C'est un honneur pour nous de nous associer à l'Hôpital régional de Pembroke et d'apporter une contribution à un événement qui célèbre le dévouement et le travail acharné de son personnel extraordinaire », a déclaré M. Suderman.

La Fondation de l'Hôpital régional de Pembroke a elle aussi reconnu la contribution remarquable et les dons en nature de Harvey's en inscrivant le nom du restaurant dans la catégorie « Bâtisseurs » (BUILDER) sur le mur des donateurs.

Cette année, le barbecue a eu lieu le 25 juin. Encore une fois, le personnel de Harvey's s'est mis au travail derrière le gril et a servi 396 hamburgers et 139 sandwiches au poulet grillé.

Initiatives d'amélioration de la qualité à l'Hôpital régional de Pembroke en 2024-2025...Suite à la page 4

Nous prévoyons également que d'autres services seront offerts à l'avenir, notamment dans les domaines de l'ophtalmologie pédiatrique et de la chirurgie pédiatrique générale.

Réadaptation

• La salle à manger a été rénovée afin qu'elle puisse être utilisée en dehors de la période des repas. La terrasse du Service de réadaptation a aussi été réaménagée pour encourager les patients à faire des activités extérieures quand il fait beau.



Améliorations visuelles

• Nous avons réalisé de nombreux travaux pour embellir nos installations, comme des travaux de peinture et de désencombrement. De plus, nous avons simplifié la signalisation et réduit au minimum les messages affichés sur les murs afin de créer un espace apaisant pour les patients et les visiteurs.

• Des panneaux de signalisation électroniques ont été installés dans la tour B pour aider les patients à se rendre du Service des urgences à la Zone B et aux divers services d'imagerie diagnostique.

L'HRP reconnaît et célèbre les contributions de ses bénévoles... Suite à la page 5

20 years of service: Laetitia Tardiff-Peacock (Spiritual Care), Geraldine Wilcox (Auxiliary) and Eleanor Boire (Auxiliary)

25 years of service and Life Membership Award: Diana Gagne (Auxiliary)

30 years of service and Life Membership Award: Claire Cotnam (Auxiliary)

Si vous souhaitez être bénévole à l'Hôpital régional de Pembroke, veuillez communiquer avec:

PRH Auxiliary (613) 732-3675, extension 6169 / PRH Foundation (613) 732-3675, extension 7408 / Volunteer Services (613) 732-3675, extension 7103

ENSEMBLE, PRENONS SOIN LES UNS DES AUTRES

Mission

Notre hôpital communautaire régional s'est engagé à offrir un large éventail de services de santé de qualité. Selon la tradition catholique, nous visons à répondre aux besoins physiques, psychologiques et spirituels de tous.

Vision

Ensemble, nous prenons soin de nos patients et de notre communauté. Nous prenons soin les uns des autres.

**Together,
we care.**

Valeurs

Compassion

Nous croyons que nous méritons tous d'être traités avec dignité et respect.

Collaboration

Nous croyons que l'union fait la force

Continuité

Nous nous efforçons toujours de nous améliorer.

Courage

Nous croyons que le courage est la clé de l'innovation et de nouvelles possibilités.

Les services de santé mentale du comté de Renfrew lancent un nouveau programme pour les femmes, les jeunes et les personnes LGBTQIA2S+ victimes de violence fondée sur le genre ou de violence conjugale...Suite à la page 3

« Cette initiative témoigne de l'importance d'une bonne collaboration, a déclaré Mme Mersmann. En travaillant étroitement avec nos partenaires communautaires, nous pouvons offrir des services coordonnés et plus complets qui, en plus de répondre aux besoins immédiats en matière de sécurité, favorisent la guérison et l'autonomie à long terme. »

Grâce à la contribution des partenaires, les participants recevront des soins complets qui tiennent compte des traumatismes et sont adaptés à leur culture ainsi qu'à leurs expériences uniques. Ce modèle collaboratif renforce le réseau de soutien de la région et accroît la capacité du programme à créer des changements positifs et durables dans la vie des personnes qu'il sert.

« Je remercie l'équipe des Services de santé mentale d'avoir fait preuve de prévoyance en présentant une demande de financement et d'avoir ainsi pu obtenir les fonds nécessaires pour soutenir certaines des personnes les plus vulnérables de notre communauté, a dit Mme Mersmann, qui a précisé que les critères d'accès et d'admissibilité au programme seront communiqués au public dès qu'ils ont été finalisés.

Le Conseil consultatif des patients et des familles ainsi que les patients conseillers appuient les améliorations apportées par l'HRP...Suite à la page 4

Participation stratégique – Les membres du CCPF font désormais partie du Comité directeur de la planification stratégique et du Comité des candidatures au conseil d'administration, ce qui leur permet de contribuer à la direction future de l'hôpital.

Les membres du CCPF ont fait des commentaires et des observations sur les questions suivantes :

- Affichage et signalisation interne et externe de l'hôpital
- Processus de communication lors de la mise en congé
- Politique sur les services en français
- Projet de rénovation de l'étage des soins chirurgicaux

Pour devenir membre du Conseil consultatif des patients et des familles, patient conseiller ou patiente conseillère, ou pour obtenir plus de renseignements sur ces rôles, téléphonez au 613 732-2811, poste 6161, ou envoyez un courriel à laurie.tomasini@prh.ca.

Un nouveau programme de soutien par les pairs redonne espoir aux patients et aux proches aidants...Suite à la page 5

« Il permet de tisser des liens interpersonnels, ce que des soins cliniques n'offrent pas toujours. Il est très bénéfique pour nos patients de parler avec une personne qui s'est remise d'un AVC. Ce dialogue est inspirant et rempli d'espoir et témoigne de la force de la communauté. »

Pour plus de renseignements sur le programme ou pour devenir bénévole, communiquez avec Michelle Foster de La Marche des dix sous du Canada au 705 627 7831 ou à mfoster@marchofdimes.ca.

Our Hospital's Board Of Directors

From left: Past Chair David Unrau, Vice-President of People, Quality and Mental Health Services Brent McIntyre, Community Representative Shelley Sheedy, Director Matthew Neadow, Chief of Staff Dr. Tom Hurley, Auxiliary President Diana Gagne, Community Representative Dr. Colin Macpherson, Director Suli Adams, Vice-President of Clinical Services and Chief Nursing Executive Beth Brownlee, President and CEO Sabine Mersmann, Vice-President of Corporate and Support Services and Chief Financial Officer Scott Coombes, Foundation Board Chair Lisa Edmonds, Director Daniel Burke, Director Les Scott and Director Clay Deighton.

Missing from photo: Board Chair Dean Sauriol, Vice-Chair Neil Nicholson, Director and Catholic Health Sponsors of Ontario Designate Amy Sicoli, Director Richard Wilson, Professional Staff President Dr. Amanda Williamson and Board Committee Community Representatives David Noble, Sheldon Reiche and Roger Clarke.



Quelques données pour 2024-2025

- Nombre total d'employés: **943** (220 catégories de postes)
- Personnel infirmier (autorisé et auxiliaire autorisé): **378**
- Employés de soutien: **390**
- Professionnels paramédicaux: **175**
- Bénévoles: **202**
- Professionnels ayant des privilèges hospitaliers: **190** (médecins, sages-femmes, infirmières praticiennes et infirmiers praticiens)
- Apprenants en médecine: **64**
- Apprenants en soins infirmiers et soins paramédicaux: **278**
- Patients admis: **5 390**
- Visites au Service des urgences: **29 228**
- Visites aux services de soins ambulatoires: **22 964** (programmes d'orthopédie, de gestion de la douleur, de neurologie, de psychiatrie, de soins respiratoires, d'urologie, entre autres)
- Naissances: **614**
- Analyses en laboratoire: **479 933**
- Consultations pour les services communautaires de santé mentale (en ligne et en personne): **61 732**
- Interventions chirurgicales (avec hospitalisation et chirurgies d'un jour): **6 976**, dont **471** remplacements de la hanche et du genou
- Tests diagnostiques: **87 470**, dont **38 486** radiographies, **16 619** IRM, **15 869** tomodensitométries, **12 245** échographies, **3 498** rendez-vous dans le cadre du Programme ontarien de dépistage du cancer du sein et **2 624** échocardiogrammes
- Soins contre le cancer: **79** opérations pour un cancer du sein, **17** opérations pour des cancers gynécologiques, **39** opérations pour un cancer colorectal et **1 188** séances de chimiothérapie
- Repas préparés par l'équipe des services alimentaires: plus de **300** par jour pour les patients et deux repas par jour à la cafétéria pour 100 à 150 employés et visiteurs